

Adatkezelési tájékoztató

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

Név: Flight Refund Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Rózsahegy utca 1-2. 1. em. 1.

Postacím (hivatalos levelezési cím): 1024 Budapest, Rózsahegy utca 1-2. 1. em. 1.

E-mail: office@flight-refund.eu

Honlap: <https://flight-refund.eu/hu/>

Képviselő: Bolyó Anikó ügyvezető igazgató

Képviselő elérhetősége: 06-20-399-0173

NAIH azonosító szám: NAIH 131496/2017

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság által nyújtott online szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **Rendelet**, melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.adatvedelmirendelet.hu/wp-content/uploads/2016/07/CELEX3A32016R06793AHU3ATXT.pdf>)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker tv.**), melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>
- az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete (2004. február 11.) a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az

utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **EK Rendelet**)

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strassbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény (a továbbiakban: **Egyezmény**).

3. Általános tájékoztató

Az Ön adatait kizárólag az EK Rendelet alapján Önt megillető kártalanítás érvényesítése érdekében kezeljük.

Az Ön adatai kizárólag úgy kerülnek a Társaságunk kezelésébe, hogy azokat Ön a honlapunkon keresztül önként megadja.

A Társaság regisztráció jogcímén nem kezeli az Ön személyes adatait.

Személyes adatai kezelésére tehát csak akkor kerül sor, amennyiben Ön az EK Rendelet szerinti kártalanítási követelését Társaságunk segítségével érvényesíteni kívánja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kártalanítási követelés érvényesítése céljából előfordulhat, hogy személyes adatait harmadik országba kell továbbítanunk, melyhez kifejezett hozzájárulását kérjük.

Ön bármikor és ellenszolgáltatás nélkül jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól, megilleti a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jog, valamint amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatai nem a Rendeletnek megfelelően kezeljük, joga van panasszal fordulni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**.

4. A TÁRSASÁG ÁLTAL A TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

4.1. A KÁRTALANÍTÁSI KÖVETELÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ ÜGYINDÍTÁS SORÁN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Ügyindítás			
	Vezetéknév és utónév	Kártalanításra jogosult azonosításához	Rendelet 6. cikk b) pont.

		szükséges	
	Anyja leánykori neve	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, száma)	Kártalanításra jogosult azonosításához, iratküldéshez, követelés érvényesítés módjához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Születési hely (ország, város)	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Születési idő	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Személyi azonosító okmány típusa és száma	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.
	E-mail cím	Az e-mail cím az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartáshoz szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Foglalási szám	Kártalanítási követelés érvényesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	E-ticket szám	Kártalanítási követelés érvényesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Járatszám, járat indulási és érkezési időpontja	Kártalanítási követelés jogszerűségének validálásához, és a követelés érvényesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	EUB (Európai Utazási Biztosító Zrt.) kötvényszám	Kifizetendő kártalanítási összeg meghatározásához szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.

	Törvényes képviselő neve, anyja leánykori neve, lakcíme (ország, város, irányítószám, közterület neve, száma, születési helye (ország, város), személyazonosító okmány típusa, száma	18 éven aluli javára járó kártalanítás esetén a képviselőhöz szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
--	--	---	---------------------------

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

4.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk b) pontja. Ahhoz, hogy az Ön nevében és képviselőként a légitársasággal szemben el tudjunk járni, Ön és a Társaságunk szerződést köt. A Rendelet 6. cikk b) pontja szerint Társaságunk a szerződés teljesítése érdekében jogosult az Ön személyes adatait kezelni.

4.1.2. Az adatkezelés időtartama

Társaságunk az Ön által megadott foglalási szám és e-ticket alapján validálja a járatot és ellenőrzi, hogy az EK Rendelet alapján jár-e a kártalanítás.

Amennyiben a kártalanítási követelés az Ön számára nem jár az EK Rendelet alapján, az ennek alapjául szolgáló okok és tények Társaságunk tudomására jutásától számított 3 hónap elteltével az Ön személyes adatait töröljük. Felhívjuk figyelmét, hogy azok a tények, amelyek alapján az EK Rendelet szerinti kártalanítás nem jár, akár a validálás, során, akár a légitársaság által nyújtott addig ismeretlen tényről, pl. légtérzáról történő értesítés, vagy a bíróság elutasító határozata megküldése során jut a tudomásunkra, mely időponttól számított 3 hónapos időtartamot követően személyes adatait töröljük.

Amennyiben az Ön számára jár a kártalanítás, de Ön nem küldte vissza a szerződést, amely alapján a Társaságunk el tud járni, az Ön személyes adatait az adatok Ön által történő rögzítésétől számított 6 hónap elteltével töröljük.

Amennyiben az Ön számára jár a kártalanítás, és Ön visszaküldte a szerződést, amely alapján a Társaságunk el tud járni, az Ön személyes adatait a követelés érvényesíthetőségének elévüléséig, de legfeljebb a követelés légitársaság általi kifizetéséig kezeljük.

4.2. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Kötelezően megadandó adatok:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Kérjük, fogalmazza meg beadványát, amellyel Társaságunkhoz fordul!	A Társaságunk akkor tud szabályosan eljárni, ha Ön pontosan leírja, hogy milyen adatokkal kapcsolatban kér felvilágosítást és esetleg mit tart sérelmesnek.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Családi és utónév	A Társaságunk számára a tájékoztatás teljesítéséhez az Ön neve megadása nélkülözhetetlen. Amennyiben nem adja meg a nevét, Társaságunk tájékoztatja Önt arról, hogy nevének ismerete nélkül nem tudjuk az eljárást lefolytatni, a tájékoztatást megadni, mivel nem tudjuk Önt beazonosítani.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
	E-mail cím	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a Társaságunk válaszát.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
	Lakcím (postai elérhetőség)	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a Társaságunk válaszát postai úton szeretné	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

		megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét!	
	Telefonszám	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben csak telefonszámát adja meg, Társaságunk a tájékoztatást nem tudja megadni, mivel azt bizonyítható módon írásban kell megadnunk. A telefonszám megadása esetén, Társaságunk a tájékoztatás kérés pontosítása érdekében jogosult Önt keresni.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

4.2.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ez a Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulást jelent. Ön a hozzájárulást a panasz vagy tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából a Társaságunk részére megküldött levéllel, beadvánnyal, ráutaló magatartással adja meg.

4.2.2. Az adatkezelés időtartama

A Társaságunk a személyes adatokat a tájékoztatás nyújtás vagy panasszal kapcsolatos válaszuk Társaságunk általi megküldését követő 1 évig kezeli. Amennyiben a panasszal kapcsolatban a Hatóság vagy bíróság előtt eljárás indul, a hatósági ill. bírósági eljárás jogerős lezárásáig kezeljük az Ön személyes adatait.

4.3. A KÁRTALANÍTÁSI KÖVETELÉS SZERZŐDÉS SZERINTI ÖSSZEGÉNEK AZ ÖN RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Kártalanítás			

kifizetése			
	Bankszámlaszám	Kártalanítás kifizetéséhez nélkülözhetetlenül szükséges	Rendelet 6. cikk b) pont.

4.3.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk b) pontja, azaz a Társaságunk és az Ön között létrejött szerződés szerinti kötelezettségünk teljesítése, a kártalanítás címén a légitársaság által kifizetett összeg szerződés szerinti részének az Ön számára történő utalása.

4.3.2. Az adatkezelés időtartama

A Társaságunk a személyes adatot a kártalanítás összegének szerződés szerinti összege kifizetését követően haladéktalanul törli.

5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK

5.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Társaság alkalmazottai, így például a járatok validálásával foglalkozó munkatársak férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Emellett az Ön adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá, így különösen a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda, aki a követelés jogi érvényesítése esetén a Társaságunkat képviseli.

5.2. Adattovábbítás

Az Ön követelése légitársasággal szembeni érvényesítése céljából az Ön személyes adatai közül az Ön nevét, anyja leánykori nevét, lakcímét, születési helyét és idejét, a személyi azonosító okmánya számát és típusát, a foglalási számot és az E-ticket-et, valamint a járatszámot és a járat indulási és érkezési időpontját továbbítjuk a légitársaságnak, illetve jogi eljárás esetén a bíróságnak, vagy hatóságoknak.

Az Ön bankszámlaszámát a légitársaság illetve a bíróság számára továbbítjuk, amennyiben a kifizetést közvetlenül ők teljesítik.

Az Ön által megadott Európai Utazási Biztosító Zrt.-nél kötött biztosítás kötvényszámát, kár időpontját, az Ön nevét és az Ön édesanyja nevét az Európai Utazási Biztosító Zrt.-nek továbbítjuk, hogy a biztosítás fennállását ellenőrizzük. Az Európai Utazási Biztosító Zrt. az Ön kötvényszámával, nevével, édesanyja nevével - mivel a biztosítást ennél a

biztosítónál kötötte, már rendelkezik, a továbbítás célja a biztosítás fennállásának ellenőrzése.

Az Ön telefonszámát és e-mail címét soha nem továbbítja Társaságunk.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait harmadik országba is továbbíthatjuk, amennyiben a légitársaság székhelye, vagy a követelés jogi érvényesítése céljából ez szükséges.

Az Európai Unió államai valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes Norvégia, Liechtenstein és Izland a személyes adatok védelme és az érintettek jogai gyakorlása és szabadságjogai védelmében a Rendelet alapján azonos jogokat biztosítanak az érintetteknek.

A Rendelet 45. cikke alapján az Európai Bizottság meghatározza azokat az Európai Unió és EGT tagállamok körén kívül eső államokat, amelyek a Rendelet 43.cikk (3) bekezdése szerinti megfelelési határozattal, valamint a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákkal bírnak a személyes adatok kezelését, és az érintettek jogai gyakorlását illetően, azaz a Rendelettel azonosan szabályozzák az érintettek személyes adataival kapcsolatos védelmet és megfelelő garanciákat nyújtanak az érintettek jogai érvényesítése és védelme érdekében.

Egyezően a Rendelet 45. cikkével, az Európai Unió Bizottsága az alábbi országok listáját tette közzé, mint amelyek a Rendelet 43. cikk (3) bekezdés szerinti megfeleléssel, illetve 46. cikk szerinti garanciákkal rendelkeznek: Svájc, Andorra, Argentína, Kanada, Fårö, Guernsey, Izrael, Man Sziget, Jersey, Új Zéland, Uruguay és Amerikai Egyesült Államok. A lista elérhetősége: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

Amennyiben a légitársaság székhelye, vagy az Ön követelése jogi érvényesítése során eljáró bíróság vagy más hatóság székhelye olyan országban található, amely az Európai Bizottság által közzétett listán nem szerepel, a személyes adatai továbbítására az Ön hozzájárulása alapján kerül sor.

Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy ilyen országba történő adattovábbítás esetén az Ön számára a Rendeletben biztosított, az adatvédelemmel kapcsolatos jogai nem feltétlenül érvényesülhetnek, amelyből eredő kockázatra az Ön figyelmét ezúton felhívjuk.

A Társaság csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Így például, amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság keresi meg a Társaságunkat és kéri az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos felvilágosítást.

5.3. Adatfeldolgozó

	Név	Székhely	Adatfeldolgozás típusa
--	-----	----------	------------------------

1.	Korrekt-Kontír Kft.	1024 Budapest, Fényes Elek utca 3. msz.2.	Könyvelés
2.	PannonHitel Pénzügyi Zrt.	1024 Budapest, Rózsahegy utca 1-2. 1. emelet 1.	Követeléskezelés
3.	Dr. Szegő Judit ügyvédi iroda	1024 Budapest, Rózsahegy utca 1-2. 1. emelet 1.	Jogi tanácsadás, jogi képviselet
4.	Dr. Kreuzer & Kroll	Lorenzer Platz 3a, 90402, Nürnberg	Jogi tanácsadás, jogi képviselet
5.	Dr. Kovács Kázmér Ügyvédi iroda	1065 Bp. Nagymező u. 28.	Jogi tanácsadás, jogi képviselet
6.	Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Németország	Szerver hosting szolgáltatás
7.	Varjassy Ágnes egyéni vállalkozó	1239 Budapest, Kisduna u. 7.	Ügyviteli rendszer karbantartás
8.	BARAKUDA Kft.	2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 8.	Szerverkarbantartás
9.	Európai Utazási Biztosító Zrt.	1132 Budapest, Váci út 36-38.	Utazási biztosítás fennállása ellenőrzése

Nyilatkozunk, hogy a Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Társaságunk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül–ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott–bejelentést teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy az adatfeldolgozó jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha a Társaságunk által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a Társaság,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte a Társaságunk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a személyes adatokat a Társaság, vagy ha ez nem lehetséges, hogy ezt az időtartamot milyen szempontok alapján határozza meg a Társaságunk,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait a Társaság közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az Ön kérelmét legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, Társaságunk jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk a fenti adatokról, tényekről, és a Társaságunk tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelésünk jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Társaságunk csak írásban fogadhat el tájékoztatáskérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

7.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például ha megváltoztathatja az e-mail címét vagy módosul a lakcíme). A Társaság a kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. A Társaság a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy a Társaságunk adatkezelési céljai megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy Társaságunk a hiányzó adattal a nyilvántartását egészítse ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségünkre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra. A kiegészítő nyilatkozat alapján Társaságunk késedelem nélkül kiegészíti az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

7.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha az adat az Ön kártalanítási követelése mint jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Társaság az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mailben értesíti.

Az Interneten megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön a Társaságunk szolgáltatásával kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltesse.

Ügyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

7.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy a számunkra rendelkezésre bocsátott személyes adatait olyan formátumban megkapja, ami alkalmas arra, hogy Ön azokat továbbítani tudja géppel olvasható formában.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Rendelet és az Adatvédelmi Biztos 2017. évi jelentése értelmében az adatkezelőknek nem kötelességük az adathordozhatóságot lehetővé tevő formátumok kifejlesztése, és egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket bevezetni vagy fenntartani. Az érintett akkor jogosult arra, hogy az

adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható!

7.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy azt a Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Társaság kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez (Rendelet 6 cikk c) pont) vagy jogos érdekének érvényesítéséhez (Rendelet 6. cikk f) pont) szükséges, vagy közérdekű okból (Rendelet 6. cikk e) pont) kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a Társaságunk csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek. A tiltakozással kapcsolatban azonban Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy Társaságunk a Rendelet hivatkozott 6. cikk c), e) és f) pontja alapján azonban nem kezeli az Ön személyes adatait.

7.7. A gyermekek jogainak kiemelt védelme

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait is kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a Rendelet értelmében.

Társaságunk a követelések érvényesítésére vonatkozó jogszabályok alapján kiskorúnak tekinti a 18 évnél fiatalabb gyermeket. Ennek értelmében, ha 18 évesnél fiatalabb ügyfél, azaz gyermek személyes adata kerül a Társaság által kezelt adatok közé, a Társaság a gyermek személyes adatainak kezeléséhez a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő kifejezett hozzájárulását kéri.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra. Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Fax szám: +36 (1) 391-1410

Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

9. Az adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége

Az adatkezelési tájékoztatónk a jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott honlapunk nyitóoldalán elektronikusan folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Az Ön adatai felvételére kizárólag a honlapon keresztül, Ön által történő rögzítéssel kerülnek a Társaságunk kezelésébe.

Ennek ellenére, amennyiben Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk az adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- tevékenységünk során adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

10. Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása

Arra törekszünk, hogy Társaságunk munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

11. Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata

Társaságunk évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2019. május 25. napja.